

677a

Nr. 9712 / DRP  
DATA 11.11.2025

SG: 6398/17.11



MINISTERUL DE INTERIOR  
CĂMIN, FAMILIE ȘI PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Număr intrare / ieșire  
670311/VB/07.11.2025

Număr intrare / ieșire  
56411 / ROM 101184

Nr.

DOAMNEI Valentina-Mariana ALDEA,

Stimată doamnă senator,

22.10

Referitor la interpelarea dumneavoastră, înregistrată la Secretariatul General al Guvernului cu nr. 8734/2025, având ca obiect **"Lipsa unui control eficient și a unui mecanism digital unitar de monitorizare a activității firmelor de curierat și a prestatorilor de servicii din România"**, vă transmitem, anexat, punctul de vedere al **Autorității Naționale Pentru Protecția Consumatorilor**.

Vă asigurăm, doamnă senator, de întreaga noastră disponibilitate de a vă furniza și alte informații din sfera de competență a instituției noastre în cazul în care acestea vă sunt necesare.

*Cu deosebită considerație,*

**MINISTRU  
Radu-Dinel MIRUȚĂ**

**Către:**

**MINISTERUL ECONOMIEI, DIGITALIZĂRII,  
ANTREPRENORIATULUI ȘI TURISMULUI**

**DIRECȚIA RELAȚIA CU PARLAMENTUL ȘI RELAȚII INSTITUȚIONALE**

Ca urmare a adresei dumneavoastră transmisă prin intermediul poștei electronice în data de 27.10.2025, document înregistrat la ANPC cu nr. **91734/27.10.2025** prin care ne solicitați un punct de vedere referitor la interpelarea doamnei senator **Aldea Valentina Mariana – Obiect: Lipsa unui control eficient și a unui mecanism digital unitar de monitorizare a activității firmelor de curierat și a prestatorilor de servicii din România**, ținând cont de competențele și atribuțiile stabilite prin H.G. nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea ANPC, vă comunicăm următoarele :

În temeiul prevederilor art. 2 alin. (1) și art. 3 lit. h), i), j) și u) din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, instituția are competența de a supraveghea piața serviciilor destinate consumatorilor, de a controla respectarea dispozițiilor legale privind protecția consumatorilor și de a aplica sancțiuni contravenționale în cazurile de încălcare a acestora.

1. ANPC desfășoară, prin structurile sale teritoriale, acțiuni de control tematice și operative privind modul de prestare a serviciilor de curierat, verificând respectarea drepturilor consumatorilor conform Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și altor acte normative aplicabile.

2. Conform datelor centralizate la nivelul instituției, în perioada 01.01.2023 – 28.10.2025, au fost înregistrate 7.595 de reclamații privind activitatea firmelor de curierat, fiind aplicate unui număr de 21 operatori economici 682 de sancțiuni contravenționale și amenzi în cuantum total de 2.018.500 lei. Un număr total de 6.913 reclamații au fost soluționate pe cale amiabilă, redirecționate către alte entități competente sau se află încă în curs de cercetare.

3. Referitor la oportunitatea revizuirii Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, în sensul includerii serviciilor de curierat în categoria serviciilor cu obligație de rezultat, precizăm următoarele:

Autoritatea acordă atenție deosebită aplicării legislației în domeniul de competență și face eforturi în mod constant pentru îmbunătățirea și armonizarea cadrului legislativ național cu reglementările din Uniunea Europeană în domeniul protecției consumatorilor care să asigure protecția și respectarea drepturilor consumatorilor și a intereselor legitime ale acestora.

Cu toate acestea, uneori procesul de preluare a legislației Uniunii Europene prin elaborarea, promovarea și aplicarea de acte normative și reglementări privind securitatea produselor și a serviciilor, protecția intereselor economice ale consumatorilor, practicilor comerciale, este unul anevoios.

Conchidem prin a vă asigura că Autoritatea are în vedere, în mod constant, îmbunătățirea permanentă a reglementărilor din domeniu și implicit a activității, iar în prezent există propunerea de Directivă de modificare a Directivei (UE) 2023/2673 a Parlamentului European și a Consiliului din 22 noiembrie 2023 de modificare a Directivei 2011/83/UE în ceea ce privește contractele de servicii financiare încheiate la distanță și de abrogare a Directivei 2002/65/CE.

4. În exercitarea atribuțiilor conferite de H.G. nr. 700/2012, ANPC monitorizează constant piața serviciilor de curierat, sancționează operatorii economici care încalcă legislația în vigoare și colaborează cu instituțiile competente pentru dezvoltarea unui cadru digital integrat de control, trasabilitate și gestionare a petițiilor, cu scopul de a asigura o supraveghere eficientă a pieței și o protecție sporită a consumatorilor.

Față de cele de mai sus, vă asigurăm în continuare de întreaga disponibilitate și colaborare a instituției noastre în vederea îmbunătățirii cadrului de reglementare și control privind serviciile de curierat.

Cu deosebită considerație,

**p.PREȘEDINTE,**  
**Vp. IONEL CRISTINEL OBRETIN**

